

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					長期休暇時などはワンフロアで過ごされると狭さを感じると思われるため、1Fフロアでの活動（生活介護ご利用者との交流、創作活動、双六遊びなど）や敷地内での活動（シャボン玉、散歩など）を定期的に行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				基本、人員配置基準以上の職員数を配置してはいますが、ご利用者によって支援の工夫が必要な時もあります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					車イスやバギー等で移動する際にも特に問題なく移動できています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					医療ケアの高いご利用者によっては、集団活動が難しい日もあり、その際は個別で対応できる活動を行っています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5					年間活動計画を基に毎月活動会議を開き、マンネリ化した活動内容にならぬよう職員間で日々検討させて頂いています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2			ご家族、ご本人からのニーズがあれば検討させて頂きます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に必ず説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5					送迎帰宅時に、ご家族へ本日の活動の様子、変わった事がなかったかなど、お話しさせて頂いています。職員によっては共有が出来ていないこともあり、職員会等を通し共有が徹底出来るよう配慮致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2				ご家族と連絡ノートや送迎時に、相談に応じられるよう体制を取っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4			今後、必要であれば父母の会との情報交換を検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2				苦情の申し立てがあった際は、職員に周知し迅速な対応が取れるよう整備します。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					連絡帳にその日の活動写真や、ケア内容等、ご家族が詳しく分かるよう情報伝達に配慮させて頂いています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				毎月ご利用者へ会報を配布させて頂いています。またホームページを毎月更新し、活動の様子など掲載させて頂いています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	1				個人情報(錠の付いた棚)に保管させて頂いております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					一部の保護者への周知は、できていないので、今後、周知を行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1				地震など救出を伴う訓練など今後取り入れさせていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5					